

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Serwisu KOLOS

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą” spółka: Attis Broker Sp. z o.o. w zakresie prowadzonej przez siebie działalności, ustanawiają niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”).

Logując się do Serwisu KOLOS Użytkownik składa wniosek z art. 35 ust. 2 pkt 20) ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej o udzielenie informacji o umowach ubezpieczenia, w których Użytkownik jest ubezpieczonym.

Definicje

§1

Użyte w Regulaminie określenia i skróty oznaczają

- 1) **cookies** – pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i zachowywane przez przeglądarkę internetową na dysku twardym komputera lub innym końcowym urządzeniu telekomunikacyjnym Użytkownika i przeznaczone do korzystania ze stron internetowych Serwisu KOLOS. Mogą zawierać nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer;
- 2) **czat** – usługa rozmowy internetowej za pośrednictwem sieci Internet;
- 3) **Dane identyfikacyjne** – zestaw danych zawierający: imię, nazwisko, obywatelstwo oraz PESEL, a w przypadku obcokrajowców nieposiadających PESEL: data urodzenia i miejsce urodzenia;
- 4) **Elektroniczne kanały dostępu** – udostępniane systemy teleinformatyczne i rozwiązania techniczne, które umożliwiają korzystanie z Usług, w tym składanie przez Użytkownika dyspozycji dotyczących umów ubezpieczenia, zakupu produktów oraz obsługi szkód i świadczeń za pomocą urządzeń operujących w sieci Internet lub telefonicznej;
- 5) **Hasło** – ciąg znaków używany do identyfikacji Użytkownika oraz uzyskania autoryzowanego dostępu do Konta;
- 6) **Konto** – indywidualne i autoryzowane konto Użytkownika w Serwisie KOLOS dostępne wyłącznie za pomocą Loginu i Hasła;
- 7) **Link aktywacyjny** – adres strony internetowej Serwisu KOLOS, wygenerowany i wysłany na wskazany przez Użytkownika adres e-mail w celu aktywacji Konta. Czas ważności Linku aktywacyjnego jest ograniczony;
- 8) **Login** – indywidualny identyfikator Użytkownika posiadającego Konto;
- 9) **Attis Broker Sp. z o.o.** – Attis Broker Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Franciszka Klimczaka 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000154334, o kapitale zakładowym w wysokości 510 000 zł wpłaconym w całości i numerze NIP: 952 18 66 994; Licencja Brokera Ubezpieczeniowego nr 1215/03, Licencja Brokera Reasekuracyjnego nr 72/R/17
- 10) **Serwis KOLOS** – internetowy serwis dostępny za pośrednictwem strony <https://kolos.attis.pl/> dedykowany dla Użytkowników, umożliwiający korzystanie z Usług wymienionych w załącznikach do Regulaminu;
- 11) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- 12) **Usługa** – usługa udostępniona za pośrednictwem Serwisu KOLOS, o której mowa w załącznikach do Regulaminu;
- 13) **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu KOLOS;

Postanowienia ogólne

§2

1. Regulamin określa:
 - 1) rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - 2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca,
 - b) zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
 - 3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - 4) zasady założenia Konta i obsługi Konta w Serwisie KOŁOS;
 - 5) przetwarzanie i ochronę danych osobowych;
 - 6) tryb postępowania reklamacyjnego;
 - 7) zasady zmiany Regulaminu.
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną są nieodpłatne, zgodnie z Regulaminem.
3. Regulamin udostępniony jest Użytkownikowi na stronie internetowej w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści. Na stronie internetowej <https://attisbroker.pl/> zamieszczone są również informacje, o których mowa w art. 5 ust. 2 i 3 i art. 6 Ustawy.
4. Regulamin udostępniany jest w trakcie rejestracji Konta, po zalogowaniu się do Konta oraz jako dokument dołączony do umów oferowanych w Elektronicznych kanałach dostępu.

Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną

§ 3

1. Serwis KOŁOS prezentuje informacje o rekomendowanej dla Mocodawcy ofercie ubezpieczeniowej.
2. Szczegółowy zakres Usług oferowanych przez poszczególne Spółki i ich dostępność dla Użytkownika określone są w:
 - 1) załączniku nr 1 – Usługi świadczone przez Attis Broker Sp. z o.o.
3. Rodzaj Usług oferowanych dla Użytkownika Serwisu KOŁOS jest związany z zakresem ubezpieczenia i posiadanych produktów oraz zakresem ofert ubezpieczenia lub ofert produktów udostępnionych Użytkownikowi lub usług świadczonych przez ubezpieczycieli.
4. Usługi są wykonywane w ten sposób, że każdy z ubezpieczycieli ma dostęp tylko do danych, do których posiadania jest uprawniony. Każda ubezpieczyciel ma dostęp tylko do danych Użytkowników w zakresie wynikającym z zawartej z nimi Umowy ubezpieczenia, posiadanych przez nich produktów lub świadczonym im usług.

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 4

1. Warunkiem korzystania z Serwisu KOŁOS jest posiadanie przez Użytkownika:
 - 1) sprzętu komputerowego lub innego końcowego urządzenia telekomunikacyjnego z dostępem do internetu;
 - 2) adresu e-mail, za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości poczty elektronicznej;
 - 3) polskiego numeru telefonu komórkowego, za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości SMS.
2. Zalecane jest posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej (wymagane jest włączenie obsługi JavaScript oraz plików cookies).
3. Ze względów bezpieczeństwa sesja połączenia Użytkownika z Serwisem KOŁOS jest automatycznie przerywana po upływie 30 minut od ostatniej wykonanej czynności.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za to, że podane przez niego dane są zgodne ze stanem faktycznym.

Podając dane osób trzecich, Użytkownik odpowiada za uzyskanie zgody tych osób na podanie ich danych, chyba, że z tego wymogu zwalniają go przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

5. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie podejmował działań o charakterze bezprawnym, obraźliwym lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie KOLOS.
6. Użytkownik zobowiązuje się do ochrony informacji umożliwiających jego identyfikację w Elektronicznych kanałach dostępu, w tym niedostępiania Loginu, Hasła, Linku aktywacyjnego i Kodu jednorazowego osobom nieupoważnionym.
7. Wszystkie informacje umożliwiające identyfikację Użytkownika w Elektronicznych kanałach dostępu powinny być przechowywane w sposób bezpieczny. Jeżeli Użytkownik zapisuje je na urządzeniu elektronicznym, powinny być chronione przed odczytem lub przejęciem, na przykład przez zastosowanie rozwiązań kryptograficznych (szyfrowanie). Urządzenie elektroniczne wykorzystywane przez Użytkownika, w tym również mobilne, powinno być zabezpieczone hasłem (pinem) oraz systemem ochrony przed złośliwym oprogramowaniem.
8. Hasło powinno być okresowo zmieniane przez Użytkownika.
9. W przypadku podejrzenia, że Login lub Hasło zostały przejęte przez osoby nieupoważnione, Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznej zmiany Hasła lub skontaktowania się z Attis Broker w jeden z następujących sposobów:
 - 1) wysłanie wiadomości e-mail na adres broker@attis.pl
 - 2) kontakt telefoniczny +48222236869 w celu blokady Konta w Serwisie KOLOS lub zmiany danych dostępowych.
10. Połączenie z Serwisem KOLOS odbywa się z wykorzystaniem protokołu TLS, służącego do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanego strumienia danych.
11. Szczegółowe wymagania techniczne oraz zasady bezpieczeństwa informatycznego dotyczące korzystania z Serwisu KOLOS oraz Polityka wykorzystania plików cookies w Serwisie KOLOS udostępnione są w Serwisie KOLOS.

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

§ 5

1. Regulamin stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem Umowy.
2. Przed zawarciem Umowy i założeniem Konta w Serwisie KOLOS Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu.
3. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu KOLOS i akceptacja postanowień Regulaminu oznacza zawarcie Umowy, bez konieczności sporządzania odrębnej Umowy.
4. Umowa dotycząca świadczenia Usług jest zawierana na czas nieokreślony.
5. Rozwiązanie Umowy, może nastąpić:
 - 1) poprzez jej wypowiedzenie przez którąkolwiek ze stron w terminie 14 dni od daty doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu. Użytkownik może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu w formie: pisemnej na adres: Attis Broker Sp. z o.o., ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa lub elektronicznej na adres e-mail: broker@attis.pl;
 - 2) zgodnie z § 9 ust. 5.
6. W przypadku rozwiązania Umowy, w związku z wypowiedzeniem Umowy lub niewyrażeniem zgody na zmianę postanowień Regulaminu, Konto Użytkownika w Serwisie KOLOS zostanie zamknięte.
7. Zamknięcie Konta skutkuje utratą dostępu do Konta. Aby zagwarantować sobie dostęp do dokumentów i informacji, które mogą być potrzebne w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia, Użytkownik powinien je pobrać i zapisać na dogodnym dla siebie nośniku.

Zasady założenia i obsługa Konta w Serwisie KOŁOS

§ 6

1. Utworzenie Konta odbywa się za pośrednictwem strony kolos.attis.pl
2. Konto oraz świadczone za jego pomocą Usługi przeznaczone są dla osób pełnoletnich oraz posiadających pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Użytkownik, którego dane znajdują się w zasobach Attis Broker Sp. z o.o. ma możliwość założenia Konta w sposób opisany w ust. 5.
4. Użytkownik może założyć Konto w jeden z poniższych sposobów:
 - 1) Serwisie KOŁOS na stronie kolos.attis.pl po wybraniu funkcji „Zarejestruj się” na ekranie „Zaloguj się”;
 - 2) wyrażając zgodę na założenie Konta podczas kontaktu z pracownikiem ubezpieczającego
5. Aby utworzyć lub aktywować Konto Użytkownik musi podać:
 - 1) Dane identyfikacyjne, adres e-mail, polski numer telefonu komórkowego oraz adres korespondencyjny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej - korzystając w sposób opisany w ust. 5 pkt. 7
 - 2) Dane identyfikacyjne, adres e-mail, polski numer telefonu komórkowego
 - 3) W celu aktywacji Konta do Użytkownika wysyłany jest link aktywacyjny.
6. Po aktywacji i zalogowaniu się do Konta Użytkownik ma możliwość przeglądania, pobrania i zapisania na komputerze lub innym końcowym urządzeniu telekomunikacyjnym doręczonych w Serwisie KOŁOS dokumentów związanych z Umową ubezpieczenia.
7. Użytkownik ma nieograniczony dostęp do Konta w okresie obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 9 i 10.
8. Dostęp do Serwisu KOŁOS może zostać zablokowany, czasowo zawieszony lub ograniczony w zakresie funkcjonalności na okres konieczny do wykonania prac technicznych, usunięcia zaistniałych zagrożeń, nieprawidłowości, ze względów bezpieczeństwa, uzyskania informacji o śmierci Użytkownika lub jakichkolwiek innych przyczyn niewymienionych w Regulaminie mających wpływ na poprawność działania Serwisu KOŁOS.
9. Konto blokowane jest po trzykrotnym wprowadzeniu błędnych danych do logowania. Konto może zostać zablokowane w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu. W celu odblokowania Konta należy postępować zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.
10. Podany przez Użytkownika adres e-mail oraz numer telefonu służą do komunikacji z Użytkownikiem.

Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

§ 7

1. W ramach Umowy dane osobowe Użytkownika przetwarzane są zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych dla celów związanych z użytkowaniem Konta.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników Konta podanych w celu utworzenia i aktywowania Konta jest spółka:
 - 1) Attis Broker Sp. z o.o..
3. Podane dane osobowe, o których mowa w §6 ust. 5, mogą być przetwarzane w celu rejestracji i administrowania kontem w Serwisie KOŁOS, realizacji zamówionych Usług, a także zapewnienia prawidłowego działania Serwisu KOŁOS oraz rozwijania jego funkcjonalności oraz w celu marketingu produktów własnych administratora danych

obejmującego profilowanie w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych.

4. Dane osobowe w zakresie: nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu oraz adresów: korespondencji, zamieszkania i zameldowania, mogą być aktualizowane poprzez dokonanie zmian przez Użytkownika w Serwisie KOLOS lub w wyniku zarejestrowania zmian w trakcie korzystania z produktów lub usług świadczonych przez poszczególnych administratorów danych osobowych. Po dokonaniu aktualizacji dane te będą dostępne dla administratorów, o których mowa w § 7 ust. 2.
5. Przetwarzanie danych może być powierzane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie, w tym dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi związane z obsługą klientów, placówkom medycznym, brokerom ubezpieczeniowym, agencjom marketingowym, przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora danych w celu realizacji usługi, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.
6. Podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych nie są uprawnione do jakiegokolwiek dalszego wykorzystania i udostępniania powierzonych danych osobowych ani do przechowywania i sporządzania kopii bezpieczeństwa powierzonych danych w zakresie, który nie jest konieczny do prawidłowej realizacji Usługi.
7. Podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych są zobowiązane do zastosowania przy ich przetwarzaniu środków organizacyjnych i technicznych adekwatnych dla zabezpieczenia tych danych, a także do zachowania najwyższej staranności w tym zakresie. Podmioty te ponoszą odpowiedzialność za naruszenie prawa do ochrony danych osobowych na zasadach przewidzianych dla administratora danych
8. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest dostępna w Serwisie KOLOS.

Tryb postępowania reklamacyjnego

§ 8

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, skargi lub zażalenia na Usługi świadczone przez Serwis KOLOS
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone:
 - 1) na piśmie - osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: Attis Broker Sp. z o.o., ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa;
 - 2) na piśmie - wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, poczynawszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
 - 3) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres broker@attis.pl
3. Odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi bądź zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, Użytkownik otrzyma informację, w której:
 - 1) zostanie wyjaśniona przyczyna opóźnienia;
 - 2) wskazane zostaną okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) wskazany zostanie przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi bądź zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi bądź zażalenia.
5. Odpowiedź na reklamację, skargę bądź zażalenie jest dostarczana Użytkownikowi w jeden z następujących sposobów:
 - 1) w postaci papierowej;
 - 2) na wniosek Użytkownika, pocztą elektroniczną lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
6. W przypadku Umowy, Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR)

zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – opublikowanym pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu: broker@attis.pl

Zasady zmiany Regulaminu

§ 9

1. Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zmiany zakresu oferowanych Usług, z zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu nie może dotyczyć zasad wskazanych w § 2 ust. 6 załącznika nr 2 do Regulaminu.
2. W przypadku zmiany Regulaminu jego aktualna wersja będzie zamieszczana w Serwisie KOLOS oraz na stronie pzu.pl.
3. Informacja o zmianach Regulaminu przekazywana jest do Użytkownika posiadającego Konto na 14 dni przed wejściem zmian w życie. Informacja o zmianach przekazywana jest za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres Użytkownika.
4. W przypadku Użytkowników, którzy utworzyli Konto w Serwisie KOLOS w okresie przejściowym pomiędzy wysłaniem informacji o zmianie Regulaminu, a wejściem w życie zmienionych postanowień Regulaminu, informacja o zmianach przekazywana jest za pomocą wiadomości e-mail na adres Użytkownika.
5. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę postanowień Regulaminu, może w terminie 14 dni od dnia przesłania informacji o zmianie Regulaminu, złożyć oświadczenie o niewyrażeniu zgody na jego zmianę. Złożenie takiego oświadczenia oznacza rozwiązanie Umowy z dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu.
6. Użytkownik, który nie zaakceptuje zmienionej wersji Regulaminu nie będzie miał możliwości korzystania z Konta w Serwisie KOLOS.

Postanowienia końcowe

§ 10

1. Regulamin zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Wszystkie treści prezentowane w Serwisie KOLOS, w szczególności grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, filmy i inne treści, mogą być wykorzystywane przez Użytkownika wyłącznie w celach określonych w Regulaminie, w sposób nienaruszający praw spółek.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. W relacjach z Użytkownikiem ma zastosowanie język oraz prawo polskie.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 sierpnia 2021 r.

Załączniki do Regulaminu:

- 1) załącznik nr 1 – Usługi świadczone przez Attis Broker Sp. z o.o.

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną Serwisu KOŁOS

Usługi świadczone przez Attis Broker Sp. z o.o.

Definicje

§1

Użyte w Załączniku określenia i skróty oznaczają:

- 1) **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia, na podstawie których zawierana jest Umowa ubezpieczenia. OWU są udostępniane nieodpłatnie przed zawarciem Umowy ubezpieczenia;
- 2) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia z PZUW TUW;
- 3) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub prawna zawierająca Umowę ubezpieczenia. W przypadku osoby fizycznej, jest to osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych;
- 4) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta z Ubezpieczającym;
- 5) **Opiekun produktów w KOŁOS** – wskazany w Serwisie KOŁOS pracownik Attis Broker Sp. z o.o. wykonujący czynności dystrybucyjne zakładu ubezpieczeń polegające m.in. na:
 - a) przekazywaniu klientowi szczegółowych informacji o produktach ubezpieczeniowych w celu doprowadzenia do zawierania przez klienta umów ubezpieczenia w Serwisie KOŁOS,
 - b) zapewnianiu klientowi bieżącego wsparcia w procesie zawierania przez niego umów ubezpieczenia w Serwisie KOŁOS, dotyczącego udzielania klientowi, na jego prośbę, wyjaśnień co do warunków i zakresu ubezpieczenia,
 - c) dokonywaniu okresowej weryfikacji w zakresie poprawności i kompletności danych osobowych, w tym danych kontaktowych klienta w Serwisie KOŁOS w celu zamieszczenia aktualnych danych w umowach ubezpieczenia, które klient będzie zawierał w Serwisie KOŁOS.

Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną

§ 2

1. Attis Broker Sp. z o.o. świadczy usługi drogą elektroniczną dla swoich klientów oraz osób zainteresowanych złożeniem wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Rodzaj Usług dostępnych dla Użytkownika jest związany z rodzajem i zakresem ubezpieczenia Użytkownika oraz rodzajem i zakresem ofert ubezpieczenia udostępnionych Użytkownikowi.
3. Użytkownikom Konta Serwisu KOŁOS udostępnione są Usługi:
 - 1) przeglądania i aktualizacji danych osobowych i kontaktowych w Serwisie KOŁOS;
 - 2) zawarcia Umowy ubezpieczenia, na podstawie aktualnie udostępnionych oferty oraz OWU;
 - 3) dostępu do Umów ubezpieczenia i dokumentów związanych z umową ubezpieczenia oraz zdalnej obsługi umów ubezpieczenia umożliwiając ich pobieranie i zapisywanie;
 - 4) informacji o ofercie;
 - 5) ustanowienia, zmiany albo usunięcia Opiekuna produktów w Serwisie KOŁOS;